

## Privacyverklaring KD Telematica

**1. Over KD Telematica:** KD Telematica is een dienstverlener op het gebied van Data- en telecommunicatie, glasvezeltechniek, beveiliging via beveiligingssystemen en VOIP Diensten.

**2. Onze rol bij het verwerken van persoonsgegevens:** Wij verwerken persoonsgegevens ten behoeve van het uitvoeren van onze dienstverlening. Ten behoeve van onze cliënten houden wij een dossier bij. Hiervoor zijn we verwerkingsverantwoordelijke.

**3. Welke persoonsgegevens verwerken wij:** Welke persoonsgegevens wij verwerken is afhankelijk van de vorm van dienstverlening die wij voor u uitvoeren

### Tbv dienstverlening Telecommunicatie

Persoonsgegevens	Naam Telefoonnummer e-mail adres
Betrokkenen	Medewerkers van Verwerkingsverantwoordelijke Cliënten van Verwerkingsverantwoordelijke

### Tbv dienstverlening Beveiliging

Persoonsgegevens	Naam Telefoonnummer e-mail adres
Betrokkenen	Medewerkers van Verwerkingsverantwoordelijke Cliënten van Verwerkingsverantwoordelijke

### Tbv dienstverlening Camera Bewaking, Closed-circuit Television (CCTV)

Persoonsgegevens	Beeldmateriaal.
Betrokkenen	Medewerkers van Verwerkingsverantwoordelijke Cliënten van Verwerkingsverantwoordelijke Bezoekers van kantoor Verwerkingsverantwoordelijke Personen waarvan beeld wordt opgenomen
Bijzonderheden	KD Telematica heeft zelfstandig geen toegang deze persoonsgegevens. Het gebruik, opslag en bewaartermijn zijn expliciet de verantwoordelijkheid van de Verwerkingsverantwoordelijke. Gegevens worden nimmer opgeslagen op enig systeem van KD Telematica.

**Tbv dienstverlening Datacommunicatie, Netwerkbekabeling, Glasvezeltechniek, Draadloze netwerken**

Persoonsgegevens	IP-adressen Gegevens over internetverkeer
Betrokkenen	Medewerkers van Verwerkingsverantwoordelijke Gebruikers van het (kabel)netwerk van Verwerkingsverantwoordelijke
Bijzonderheden	KD Telematica heeft zelfstandig geen toegang deze persoonsgegevens. Het gebruik, opslag en bewaartermijn zijn expliciet de verantwoordelijkheid van de Verwerkingsverantwoordelijke. Gegevens worden nimmer opgeslagen op enig systeem van KD Telematica.

Onze website kunt u bezoeken voor informatie. Op onze website maken wij geen gebruik van technische faciliteiten om uw gedrag te volgen.

**4. Hoe komen wij aan uw persoonsgegevens?** In de meeste gevallen krijgen wij persoonsgegevens rechtstreeks van u. Dit betreft dan de gegevens die wij nodig hebben voor het uitvoeren van de overeenkomst met u.

Het kan ook zijn dat persoonsgegevens door de systemen die wij voor u installeren worden verzameld. Daarbij is van belang te weten dat KD Telematica zelfstandig geen toegang heeft tot deze persoonsgegevens. Het gebruik, opslag en bewaartermijn zijn expliciet de verantwoordelijkheid van de Verwerkingsverantwoordelijke. Gegevens worden nimmer opgeslagen op enig systeem van KD Telematica.

**5. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?** Wij verwerken persoonsgegevens voor de uitvoering van onze dienstverlening. Wij gebruiken persoonsgegevens om contact met u op te kunnen nemen bij de uitvoering van onze wettelijke en contractuele verplichtingen. Ook kunnen wij door middel van het verwerken van persoonsgegevens acteren op het verhelpen van storingen.

**6. Wat is de rechtsgrond om uw persoonsgegevens te gebruiken?** Verwerking van persoonsgegevens is alleen toegestaan als we daar een wettelijke grondslag voor hebben. Wij hanteren de volgende grondslagen: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de met u gemaakte afspraken.

**7. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?** Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Denk daarbij aan maatregelen om onze website en IT-systemen veilig te gebruiken en misbruik te voorkomen. Wij hebben een informatiebeveiligingsbeleid en zorgen ervoor dat onze medewerkers kennis hebben op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Alleen geautoriseerd personeel kan uw gegevens inzien en verwerken. Onze leveranciers van software en IT-systemen verplichtingen wij om minimaal gelijkwaardige beveiligingsmaatregelen te treffen. Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring

getekend. Medewerkers verklaren hierbij dat ze zich houden aan de wet- en regelgeving en gedragscodes op het gebied van geheimhouding en omgang met persoonsgegevens.

Voor de persoonsgegevens die op uw eigen informatiesystemen zijn opgeslagen bent u zelf verantwoordelijk.

**8. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?** Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig. In sommige gevallen bepaalt de wet hoe lang wij gegevens mogen of moeten bewaren. In andere gevallen hebben wij zelf bepaald hoe lang wij uw gegevens nodig hebben. Wij hebben hiervoor een bewaartermijnenbeleid opgesteld.

**9. Met wie delen wij persoonsgegevens?** Wij verstrekken alleen persoonsgegevens aan derden als dit op grond van de wet verplicht is of noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening

**10. Wat zijn uw rechten?** De Algemene Verordening Gegevensbescherming geeft u een aantal rechten die u ten opzichte van ons uit kunt oefenen. Welke rechten dit zijn en hoe u die ten opzichte van ons kunt uitoefenen leest u hieronder.

- Gegevens inzien of verbeteren. U hebt het recht om ons te vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken en om onjuiste gegevens te laten aanpassen of verwijderen.
- Identiteitsbewijs. Bij het verstrekken van een kopie van uw identiteitsbewijs moet u uw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) onzichtbaar maken. We raden u ook aan om op de kopie aan te geven dat deze kopie bestemd is om uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens uit te oefenen.
- Gegevens laten verwijderen en het recht om ‘vergeten te worden’ In een aantal gevallen en onder voorwaarden heeft u het recht om de persoonsgegevens die wij van u hebben te laten wissen. Dit is het geval indien • de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of verwerkt • u geground bezwaar tegen de verwerking maakt • uw persoonsgegevens door ons onrechtmatig zijn verwerkt • wij wettelijk verplicht zijn om de persoonsgegevens te wissen.
- Het recht om vergeten te worden, is geen absoluut recht. Wij kunnen besluiten niet aan uw verzoek te voldoen en uw gegevens niet te wissen als uw verzoek niet gebaseerd is op één van de bovenstaande gronden, of (i) om het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie te kunnen uitoefenen; (ii) om een wettelijke verlichting na te komen; of (iii) voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering. Ook kan het zijn dat wij wettelijk verplicht zijn bescheiden in ons archief te bewaren.
- Als wij niet voldoen aan uw verzoek om uw persoonsgegevens te laten wissen, informeren wij u over de redenen waarom wij niet aan uw verzoek zullen voldoen.
- Beperking van de verwerking. Als u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerken of dat de door ons verwerkte gegevens onjuist zijn, kunt u verzoeken om beperking van de verwerking. Dit betekent dat de gegevens niet meer door ons mogen worden verwerkt.
- Overdracht van de gegevens (dataportabiliteit). U heeft het recht om een kopie te krijgen van de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt voor de uitvoering van een overeenkomst die u met ons heeft gesloten. Het gaat hier alleen om persoonsgegevens die wij van u zelf hebben

ontvangen en niet om gegevens die wij van derden hebben ontvangen. Het doel van dit recht is om u in staat te stellen deze gegevens eenvoudig over te dragen aan een andere partij.

- **Recht van bezwaar.** U heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die plaatsvindt op basis van ons gerechtvaardigd belang of het gerechtvaardigd belang van een derde. In dat geval zullen wij uw gegevens niet langer verwerken tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen, of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

**11. Aanpassing van onze privacyverklaring De privacywetgeving is in beweging.** Wij kunnen deze privacyverklaring dan ook aanpassen om up-to-date te blijven. Wij doen dit bij nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld als er iets verandert in onze bedrijfsactiviteiten of in de wet of in de rechtspraak. Wij raden u daarom aan deze privacyverklaring regelmatig opnieuw te bekijken bij een bezoek aan onze website. Daar publiceren wij altijd de laatste versie.

**12. Vragen of klachten. Hebt u vragen over deze privacyverklaring?** Of heeft u een klacht over privacy en de verwerking van uw persoonsgegevens bij KD Telematica? Dan kunt u contact opnemen met KD Telematica. Stuur een mail naar: [info@kdtelematica.nl](mailto:info@kdtelematica.nl). Ook kunt u altijd klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via de website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Datum 19-05-2018.